

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL AMDAMEX

IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Asociación de Distribuidores de Automotores del Estado de México, A.C. (AMDAMEX), con domicilio para oír y recibir toda clase de notificaciones, el ubicado Avenida Leona Vicario 729, Col. San Francisco Coaxusco, Metepec, Estado de México, C.P. 52158, hace de su conocimiento que los datos personales en adelante sus "Datos", que nos proporcione, serán protegidos conforme a lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos en Posesión de los Particulares, su Reglamento, lineamientos, parámetros y demás disposiciones aplicables (en adelante la "Ley"). Los datos que solicita Asociación de Distribuidores de Automotores del Estado de México, A.C. (AMDAMEX), son los que a continuación se mencionan:

Datos personales:

Nombre completo, teléfono, correo electrónico, RFC, domicilio fiscal, ocupación, nombre de la organización, empresa o dependencia, puesto, área o departamento.

En este sentido, le informamos que sus "Datos" serán tratados y resguardados con base en los principios consagrados en la "Ley", de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad.

Asimismo, le informamos que AMDAMEX no manejará datos sensibles.

DATOS RECABADOS Y MEDIOS DE OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES

Los Datos Personales que recabamos de los usuarios para dar cumplimiento a los fines descritos en el presente Aviso, son recabados de manera directa, cuando usted nos los proporciona a través de nuestra de nuestra página web, de manera telefónica y por correo electrónico, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes de acceso público permitidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares y su Reglamento, así como en la legislación aplicable vigente.

FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

Los "Datos" que recabemos de usted serán utilizados únicamente para las siguientes finalidades:

PRIMARIAS:

- a) Brindar servicio de asesoría y seguimiento a consultas en cuanto a todos los servicios ofertados por la AMDAMEX
- b) Integrar su expediente como Asociado o Distribuidor
- c) Canalizar a nuestras distintas áreas internas, las solicitudes de servicios requeridos

SECUNDARIAS:

- d) Enviar información promocional de cursos, diplomados, simposios, talleres y eventos
- e) Invitación a reuniones de trabajo mensuales, realizadas por la AMDAMEX
- f) Promoción de servicios
- g) Actualización de directorios

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para alguna o todas las finalidades secundarias, desde este momento usted nos puede indicar vía electrónica su nombre completo, su relación con la Asociación y que datos desea que no sean tratados, al siguiente correo: direcciongeneral@amdamex.mx .

MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS

Hacemos de su conocimiento que sus “Datos” serán resguardados bajo medidas de seguridad administrativas, electrónicas, físicas y técnicas, las cuales han sido implementadas, en términos de la “Ley”, con el objeto de proteger sus datos contra cualquier daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso, tratamiento y divulgación no autorizados, así como acotar cualquier riesgo que pudiera llegar a presentarse.

Además, con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios: Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP) de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO) o el Registro Público de Usuarios (REUS) de la Comisión Nacional Para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), para mayor información y proceder a su registro lo puede realizar desde las páginas web de las dependencias mencionadas.

EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

La forma para ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición (Derechos ARCO), así como limitar el uso o divulgación de sus “Datos”, revocar el consentimiento que nos haya otorgado, será por medio del envío de la solicitud de ejercicio de Derechos ARCO que ponemos a su disposición en el sitio web <https://www.amdamex.mx/aviso-de-privacidad/> o redactando un escrito libre, cumpliendo con los requisitos establecidos en la “Ley”, al siguiente correo electrónico: direcciongeneral@amdamex.mx .

TIEMPOS DE RESPUESTA DE ATENCIÓN A LA SOLICITUD.

- a. En un plazo máximo de 20 días contados desde la fecha en que se reciba su solicitud, AMDAMEX, le comunicará la resolución correspondiente.
- b. Si AMDAMEX, resuelve que su solicitud es procedente, se hará efectiva dentro de los 15 días siguientes a la fecha en que se le comunicó la resolución.
- c. Tratándose de solicitudes de acceso a sus datos personales, AMDAMEX procederá a su entrega, al acreditarse su identidad o la de su representante legal; procediendo a la expedición documentos electrónicos.
- d. Los periodos de comunicación de la resolución y en el que se haga efectiva su solicitud podrán ampliarse una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias.
- f. Cuando AMDAMEX, resuelva negar a Usted el acceso a sus datos personales o el ejercicio de los demás Derechos ARCO, deberá informarle el motivo de la negativa dentro en un plazo máximo de 20 días contados desde la fecha en que recibió su solicitud, acompañando las pruebas que crea pertinentes.

TRANSFERENCIA DE DATOS

AMDAMEX no transferirá sus “Datos” a terceros, con excepción de los supuestos previstos en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, y en los casos previstos por la legislación aplicable vigente.

USO DE COOKIES, WEB BEACONS O CUALQUIER TECNOLOGÍA SIMILAR O ANÁLOGA

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet y con el fin de brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página www.amdamex.mx.

Los datos que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página, localización inexacta y secciones consultadas.

Esta tecnología podrá deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos:

1. Acceder a nuestra página de Internet www.amdamex.mx, en la sección “Términos y condiciones”.
2. Revisar el documento que incluye el “Mecanismo para la deshabilitación de cookies”.

ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

Este aviso de privacidad está sujeto a los términos y condiciones del sitio web www.amdamex.mx, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y AMDAMEX. Si utiliza nuestros servicios, significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos.

AUTORIDAD

Si usted considera que han sido vulnerados sus derechos respecto de la protección de datos personales, tiene el derecho de acudir a la autoridad correspondiente para defender su ejercicio. La autoridad es el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales, su sitio web es: www.inai.org.mx.

MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente aviso de privacidad integral puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. AMDAMEX, se compromete desde este momento, a comunicar a Usted, cualquier modificación futura al presente Aviso, por medio de su página de Internet <https://www.amdamex.mx/aviso-de-privacidad/> o por cualquier otro medio (oral, sonoro, impreso o electrónico) que se considere idóneo para tal efecto.

Última actualización: 31 de marzo de 2022

logo	SOLICITUD DE PRESENTACIÓN DE QUEJA SOBRE DATOS PERSONALES *Los puntos marcados con asterisco al final son obligatorios Fecha de presentación: ___/___/___ Día Mes Año	
1. Nombre del titular de la información (persona a la que pertenecen o refieren los datos personales) *		
Nombre(s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Nombre del representante legal del titular de la información:		
Nombre(s)	Apellido Paterno	Apellido Materno
Deberá acreditarse la identidad del titular y, en su caso, del representante. Asimismo, para el caso del representante, además, deberá acreditarse su personalidad.		
2. Domicilio*		
Calle, No. Exterior e Interior:	Colonia:	Municipio:
Código Postal:	Entidad Federativa:	País:
3. Notificaciones *		
Las notificaciones relativas a la presente solicitud serán por medio del correo electrónico.		
Correo electrónico:		
Procederemos a atender su petición y en un plazo máximo de 20 (veinte) días contados a partir de la fecha de solicitud, le informaremos sobre la procedencia. Solicitud de presentación de queja sobre Datos Personales		
4. Tipo de Titular que presenta la queja*		
Asociado:	Proveedor:	Otro:
5. Describa con claridad el motivo de su queja*		
Deberá anexar copia simple de algún documento que facilite la localización de los datos personales		
6. INFORMACIÓN GENERAL		
La Asociación de Distribuidores de Automotores del Estado de México, A.C. (AMDAMEX); es el responsable del tratamiento de los datos personales que proporcione en este formato, los cuáles serán tratados exclusivamente para dar atención a su solicitud de presentación de queja sobre datos personales, así mismo, en este acto se solicita de su autorización para realizar las notificaciones de procedencia o improcedencia de la solicitud o de cualquier otra información relacionada con el presente formato.		

Nombre y firma del titular	Nombre y firma del Representante Legal*
<p>* En caso de que la solicitud sea realizada por el representante legal del titular. Usted podrá consultar nuestro Aviso de Privacidad Integral en www.amdamex.mx/aviso-de-privacidad/</p>	
Solicitud de presentación de queja sobre Datos Personales Información General Anexo 1	
<p>Documentación que se debe adjuntar:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Documento de identificación oficial vigente, entre ellos: Credencial para Votar, Pasaporte, Cartilla Militar, Cédula Profesional, Licencia para Conducir y/o Documento Migratorio, para acreditar la identidad del titular de los datos personales y, en su caso, de su representante legal.2. En el caso del representante, se deberá presentar el documento en el que consten sus facultades de representación: instrumento público o carta poder simple firmada ante dos testigos, anexando copia simple de las identificaciones oficiales de quienes intervengan en la suscripción del mismo.	

logo	<p align="center">SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACIÓN Y OPOSICIÓN DE DATOS PERSONALES (ARCO)</p> <p>*Los puntos marcados con asterisco al final son obligatorios</p> <p>Fecha de presentación:</p> <p align="center">____/____/____ Día Mes Año</p>		
1. Nombre del titular de la información (persona a la que pertenecen o refieren los datos personales) *			
Nombre(s)	Apellido Paterno	Apellido Materno	
Nombre del representante legal del titular de la información:			
Nombre(s)	Apellido Paterno	Apellido Materno	
Deberá acreditarse la identidad del titular y, en su caso, del representante. Asimismo, para el caso del representante, además, deberá acreditarse su personalidad.			
2. Domicilio*			
Calle, No. Exterior e Interior:	Colonia:	Municipio:	
Código Postal:	Entidad Federativa:	País:	
3. Notificaciones *			
Las notificaciones relativas a la presente solicitud serán por medio del correo electrónico.			
Correo electrónico:			
Procederemos a atender su petición y en un plazo máximo de 20 (veinte) días contados a partir de la fecha de solicitud, le informaremos sobre la procedencia. Solicitud de presentación de queja sobre Datos Personales			
4. Indique el derecho que desea ejercer (pueden ser uno o más*)			
Acceso	Rectificación	Cancelación	Oposición
Ver "Información general" para descripción de cada derecho. Anexo1			
5. Describa con claridad su solicitud y los datos personales respecto de los cuales requiere el ejercicio del derecho ARCO*			
En el caso de una solicitud de acceso, no será indispensable especificar los datos personales. Para las solicitudes de rectificación, se sugiere incluir los documentos que avalen la modificación solicitada. Para el ejercicio de cancelación, deberá señalar las causas que lo motivan a solicitar el borrado o eliminación de los datos personales. Para el ejercicio del derecho de oposición, deberá señalar la situación que lo lleva a solicitar que concluya el tratamiento (uso) de los datos, así como el daño que le causaría que se continuara con el mismo, o bien, deberá indicar las finalidades específicas respecto de las cuales solicita que se concluya el tratamiento*			
6 INFORMACIÓN GENERAL			
La Asociación de Distribuidores de Automotores del Estado de México, A.C. (AMDAMEX); es el responsable del tratamiento de los datos personales que proporcione en este formato, los cuáles serán tratados exclusivamente para dar atención a su solicitud de presentación de queja sobre datos personales, así			

mismo, en este acto se solicita de su autorización para realizar las notificaciones de procedencia o improcedencia de la solicitud o de cualquier otra información relacionada con el presente formato.

--	--

Nombre y firma del titular

Nombre y firma del Representante Legal*

* En caso de que la solicitud sea realizada por el representante legal del titular.

Usted podrá consultar nuestro Aviso de Privacidad Integral en www.amdamex.mx/aviso-de-privacidad/

Solicitud de presentación de queja sobre Datos Personales

Información General

Anexo 1

Documentación que se debe adjuntar:

1. Documento de identificación oficial vigente, entre ellos: Credencial para Votar, Pasaporte, Cartilla Militar, Cédula Profesional, Licencia para Conducir y/o Documento Migratorio, para acreditar la identidad del titular de los datos personales y, en su caso, de su representante legal.
2. En el caso del representante, se deberá presentar el documento en el que consten sus facultades de representación: instrumento público o carta poder simple firmada ante dos testigos, anexando copia simple de las identificaciones oficiales de quienes intervengan en la suscripción del mismo.

Descripción de los Derechos ARCO:

- Acceso: cuando se requiere solicitar el acceso a los datos personales que estén en posesión de la autoridad, o bien, conocer información relacionada con las condiciones y generalidades del uso de los datos personales.
- Rectificación: cuando se requiere la corrección de los datos personales por ser inexactos, incompletos o no estar actualizados.
- Cancelación: cuando se solicita la eliminación, supresión o borrado de los datos personales de los archivos, registros, expedientes y sistemas de la autoridad de que se trate.
- Oposición: cuando se solicita que se concluya el tratamiento de los datos personales, a fin de evitar un daño o perjuicio al titular, o bien, si los datos son objeto de un tratamiento automatizado, sin intervención humana, que produzca efectos jurídicos no deseados o afecten los intereses, derechos o libertades del titular.

Elabora

Revisa

Aprueba

--	--	--